



# ARQUITECTURA TWAFa

Algo más que una herramienta CASE.

***La evolución de las herramientas CASE! Tecnología de software para la modelización de aplicaciones para empresas en manos de usuarios con conocimientos de organización, métodos y procedimientos.***

**TWAFa** (Transactional Workflow Architecture for Applications) es una nueva generación de herramientas CASE (Computer Aided Software Engineering). Es una arquitectura de software desarrollada por Symbolic para construir aplicativos ERP+ de manera muy rápida y segura, obteniendo aplicaciones como las soluciones Netpack.

Se trata de una arquitectura abarcativa a los sistemas de gestión (ERP), de planificación de la producción (MRP), recursos humanos (RH), médicos (EMR) y de mantenimiento, basado (y no complementado) sobre WorkFlow y BPM (**Business Process Management**).

A continuación se examinan los componentes de TWAFa:

- a) Un modelo de datos particular (UDA – Universal Data Architecture): se ha efectuado un trabajo de abstracción sobre los diversos formularios que circulan en las empresas y los elementos que componen los mismos. Como resultado, se definieron una docena de “clases” de comprobantes que, configuración mediante, se especializan para crear la diversidad de formularios que existen en las organizaciones.
- b) Funciones definidas para trabajar sobre ese modelo (UF – Universal Functions): basados en el conocimiento de la ubicación de los datos y su significado, Symbolic diseñó funciones independientes de los datos, pero capaces de trabajar con ellos al ser invocadas, dotando de este modo al aplicativo de la capacidad de realizar todas las diversas acciones que una aplicación puede requerir.
- c) Un esquema de funcionamiento que coordina los componentes anteriores (GDP – Graphical Decision Panel): la definición del Workflow (el flujograma) incluye la capacidad de invocar a dichas funciones, resultando un Workflow que actúa y se comporta como un aplicativo sin dejar de lado todas las propiedades que tiene que tener un Workflow.

El resultado del uso de esta arquitectura es un aplicativo que ofrece a la organización una cobertura mayor a los sistemas ERP conocidos.

Esta forma de ver los aplicativos permite que cualquier persona con conocimientos en Organización y Métodos pueda crearlos (o modificar los modelos existentes) de manera sumamente simple. Existen hoy día usuarios que, luego de haber acompañado la implementación en una primera empresa de un grupo, han llevado adelante implementaciones en el resto de las empresas del grupo sin más soporte que el estándar brindado por Symbolic.

El asombroso nivel de flexibilidad que otorga esta arquitectura es difícil de imaginar hasta que no se lo comprende y ejercita. Una prueba de esta extremada flexibilidad puede ser observada en las diferentes soluciones de software ya implementadas en los clientes que tienen aplicaciones basadas en esta arquitectura

Cualquier aplicación que se base sobre TWAFa contiene las siguientes características:

- Multiempresa.
- Multimoneda.
- Consolidación contable múltiple.
- Workflow embebido.
- Sumamente Flexible.
- Bajo impacto en modificaciones sobre lo que ya está operativo.
- Aproximación a Oficinas sin Papeles.

¿Cuál es el desafío que ofrece esta arquitectura?

Darse cuenta de que ya no se trata de:

- Módulos; se trata de procesos.
- Ingresar información al sistema. Se trata de que la información motorice a la empresa.
- Proveer información a la administración. Se trata de proveer información a todos los sectores operativos para que a medida que ellos operen, el sistema colecte la información administrativa y contable que sea necesaria.
- Ingresar al sistema datos que permitan el seguimiento de la información, sino de que el sistema tenga la habilidad de armar todo el seguimiento en forma automática.
- Que la organización entienda como funciona el sistema, sino de que éste copie el funcionamiento de la misma.

El cambio es permanente. Y estos nuevos aplicativos invitan inevitablemente a realizar verdaderas mejoras o aún reingenierías de procesos, porque abren nuevas posibilidades.

Sustentan transparentemente las normativas (ISO). Y promueven una nueva visión sobre los sistemas de aplicación, en plena sintonía con la idea de Calidad Total, al habilitar seriamente los ciclos de mejora continua.

El resultado es impactante, pues una vez comprendido el nuevo paradigma, se hace difícil volver atrás. Volver a pensar en un sistema tradicional representa un retroceso.